

Купро 94 ООД е администратор на лични данни съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните) и Закона за защита на личните данни. При обработването на лични данни Купро 94 ООД спазва принципите, установени в Общия регламент относно защитата на данните: законосъобразност, добросъвестност и прозрачност; ограничение на целите; свеждане на данните до минимум; точност; ограничение на съхранението; цялостност и поверителност; и отчетност.

**ЦЕЛИ НА ОБРАБОТВАНЕТО** Купро 94 ООД обработва лични данни за постигане на следните цели, които отразяват и основанията за тяхното обработване:

- в изпълнение на изискванията на закона за туризма чл.116;
- предоставяне на услуги: резервации, хотелско настаняване;
- изпълнение на сключени договори;
- идентифициране на клиенти, ползващи услугите на Парк хотел Арбанаси;
- управление на човешките ресурси;
- видеонаблюдение;
- упражняване на правата по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 пред БНБ в качеството на администратор на лични данни;
- обработване на жалби, сигнали и други искания.

**ПРАВА НА СУБЕКТИТЕ НА ДАННИ** Лицата, чиито лични данни се обработват от Купро 94 ООД, имат следните права: Право на достъп – по искане на лицето, субект на данни, Парк хотел Арбанаси предоставя информация: за личните данни, които събира и обработва; за целите, за които те се обработват; за получателите или категорията получатели, на които се предоставят личните данни, ако има такива; както и за източниците, от които са получени данните, извън случаите, когато те са събрани пряко от субекта. Право на коригиране – по искане на лицето, субект на данните, Купро 94 ООД коригира неточни лични данни, свързани с него. Право на изтриване (или „право да бъдеш забравен“) – по искане на лицето, субект на данните, когато не е налице законово основание за тяхното обработване, Купро 94 ООД изтрива данните при наличие на някое от следните основания: личните данни не са необходими за целите, за които са били събирани или обработвани по друг начин; субектът на данни оттегля своето съгласие, върху което се основава обработването на данните; субектът на данни възразява срещу обработването и няма преимуществено законово основание за обработването; личните данни са били обработени незаконосъобразно; личните данни трябва да бъдат изтрети с цел спазване на правно задължение. Право на ограничаване на обработването – по искане на лицето, субект на данните, Купро 94 ООД ограничава обработването на лични данни в изрично предвидените в Общия регламент относно защитата на данните случаи. Право на преносимост на личните данни – субектът на данни има право да поиска и да получи отнасящите се до него лични данни, които е предоставил на Парк хотел Арбанаси, в обичайно използван, структуриран и пригоден за машинно четене формат и има право да предаде/прехвърли тези данни на друг администратор. Това право е приложимо, когато основаниято за обработването на личните данни е съгласие или договорно задължение и обработването на личните данни се извършва по автоматизиран начин, тоест има техническа възможност това да бъде извършено. Право на възражение – субектът на данни има право на възражение по всяко време и на основания, свързани с конкретната ситуация, при условие че не съществуват убедителни законови основания за обработването, които имат предимство пред интересите, правата и свободите на физическото лице. Купро 94 ООД разглежда възражението и предоставя становището си в писмена форма в 30-дневен срок, освен ако не се налага удължаване на срока, за което субектът на данните ще бъде уведомен своевременно. Право да оттегли съгласието си – в случаите, когато обработването се осъществява на основание съгласие, субектът на данни има право да го оттегли, като подаде искане по електронната поща [office@pha.bg](mailto:office@pha.bg) или на място в Парк хотел Арбанаси.

№ 1. Право на жалба – субектът на данни има право да подаде жалба до надзорния орган – Комисията за защита на личните данни, на адрес: 1592 София, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2, електронна поща: kzld@cpdp.bg, във връзка с обработването на неговите лични данни. Упражняването на някои от описаните права не може да бъде причина за отказ от предоставянето на лични данни на компетентните органи за предотвратяване, разследване и разкриване на престъпления. Правата на субектите на данни се упражняват от тях при спазване на разпоредбите и изискванията на Общия регламент относно защитата на данните.

**3 ВИДОВЕ ОБРАБОТВАНИ ЛИЧНИ ДАННИ** Купро 94 ООД обработва лични данни, които могат да бъдат получени пряко от лицето, субект на данните, или от трето лице. Купро 94 ООД може да обработва различни видове данни, в зависимост от целта на обработването, като например: • данни, чрез които лицето, субект на данните, може да бъде идентифицирано (например три имена, единен граждански номер); • данни за контакт, за да се осъществи връзка с лицата, субект на данните (например телефонен номер, адрес на електронна поща, пощенски адрес); • лични данни, предоставени от администратори, в случаите, предвидени в закон; • записи от видеонаблюдение – в сградата на Парк хотел Арбанаси и около нея се извършва видеонаблюдение на основание на Закона за частната охранителна дейност.

**ЛИЦА, ОБРАБОТВАЩИ ЛИЧНИ ДАННИ В Купро 94 ООД** Достъпът до лични данни се осъществява само от лица, чиито служебни задължения или конкретно възложена задача налагат такъв достъп, при спазване на принципа „Необходимост да знае“ и след запознаване с нормативната уредба в областта на защитата на личните данни. **ЛИЦА, ОБРАБОТВАЩИ ЛИЧНИ ДАННИ, ПРЕДОСТАВЯНИ ОТ Купро 94 ООД**

Купро 94 ООД има законово задължение да предоставя лични данни на администратори на лични данни. Обработващи лични данни са физически или юридически лица, публични органи, агенции или други структури, които обработват лични данни от името на администратора.

**ОСНОВАНИЯ ЗА ОБРАБОТВАНЕ** Личните данни, събирани от Купро 94 ООД в качеството ѝ на администратор на лични данни, се обработват въз основа на следните основания, както следва: • съгласие на субекта на данните за една или повече конкретни цели; • във връзка с изпълнението на договор, по който субектът на данните е страна, или за предприемането на стъпки по искане на субекта на данните преди сключването на договор; • за изпълнение на законово задължение; • за целите на легитимните интереси на администратора или на трета страна.

**СРОК НА СЪХРАНЕНИЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ** Личните данни, обработвани в Купро 94 ООД, се съхраняват съгласно сроковете, предвидени в закон или във вътрешни актове. **4 ТЕХНИЧЕСКИ И ОРГАНИЗАЦИОННИ МЕРКИ ЗА ЗАЩИТА** Купро 94 ООД прилага необходимите технически и организационни мерки и мерки за защита в съответствие с нормативно установените изисквания.

**ДЛЪЖНОСТНО ЛИЦЕ ПО ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ** Във връзка с обработването на лични данни субектът на данните може да се обърне към Купро 94 ООД чрез длъжностното лице по защита на личните данни – Елица Стефанова на електронен адрес: office@pha.bg, в писмен в офиса в сградата на Парк хотел Арбанаси или на пощенски адрес: 5029 с. Арбанаси, ул. Капитанска 7